

Chính sách quyền riêng tư (áp dụng cho tất cả người dùng Trang web và Ứng dụng di động)

Đã sửa đổi: Ngày 08 tháng 5 năm 2025

Toyota Motor Credit Corporation và các chi nhánh cùng công ty con của Toyota, bao gồm nhưng không giới hạn ở Toyota Motor Insurance Services, Inc., Toyota Lease Trust và Toyota Credit de Puerto Rico Corp, và/hoặc các công ty con cũng như các bên được chuyển nhượng tương ứng của họ (gọi chung là "TMCC") tôn trọng mối quan ngại của bạn về quyền riêng tư. Chính sách quyền riêng tư này mô tả các loại thông tin cá nhân về bạn mà chúng tôi có thể thu thập thông qua bất kỳ trang web nào do TMCC điều hành và bất kỳ tính năng tương tác, ứng dụng thiết bị di động hoặc dịch vụ khác đăng liên kết đến Chính sách quyền riêng tư này, cũng như bất kỳ hoạt động ngoại tuyến nào mà chúng tôi thu thập thông tin về bạn (mỗi một hoạt động trong đó là một "Dịch vụ", và gọi chung, "các Dịch vụ"); cách chúng tôi có thể sử dụng thông tin; việc chúng tôi có thể chia sẻ thông tin đó với ai; và các lựa chọn sẵn có cho bạn về việc chúng tôi sử dụng thông tin. Chúng tôi cũng mô tả các biện pháp mà chúng tôi thực hiện để bảo vệ tính bảo mật của thông tin và cách bạn có thể liên hệ với chúng tôi về các thông lệ quyền riêng tư của chúng tôi.

Hãy nhấp vào một trong các liên kết bên dưới để đi đến phần được liệt kê:

[Thông tin chúng tôi thu thập](#)

[Cách chúng tôi sử dụng thông tin chúng tôi thu thập](#)

[Dịch vụ phân tích của Bên thứ ba](#)

[Cách thức và thời điểm TMCC chúng tôi sẽ sử dụng dữ liệu vị trí địa lý của xe được kết nối để bảo dưỡng.](#)

[Cách thức và thời điểm TMCC sẽ sử dụng dữ liệu vị trí địa lý của xe được kết nối để bảo dưỡng Cuối kỳ cho thuê.](#)

[Thông tin chúng tôi chia sẻ](#)

[Quyền và lựa chọn của bạn](#)

[Cách chúng tôi bảo vệ Thông tin cá nhân](#)

[Quyền riêng tư của trẻ em](#)

[Liên kết đến các Dịch vụ và Tính năng của bên thứ ba](#)

[Các cập nhật đối với Chính sách quyền riêng tư của chúng tôi](#)

[Cách liên hệ với chúng tôi](#)

[Tuyên bố về Quyền riêng tư của California](#)

Thông tin chúng tôi thu thập

Các loại thông tin cá nhân mà chúng tôi có thể thu thập thông qua việc sử dụng các Dịch vụ của bạn bao gồm:

- Thông tin liên hệ, chẳng hạn như tên, địa chỉ gửi thư, mã zip, địa chỉ email và số điện thoại;
- Thông tin cần thiết để đăng ký và đăng nhập vào Tài khoản trực tuyến của bạn, chẳng hạn như số Tài khoản trực tuyến, mật khẩu, số nhận dạng xe, số An sinh xã hội, số điện thoại, tên người dùng và địa chỉ email;
- Thông tin chúng tôi nhận được từ bạn về đơn xin cấp tín dụng hoặc các biểu mẫu khác, chẳng hạn như tài sản và thu nhập của bạn;
- Thông tin chúng tôi nhận được từ bạn về các giao dịch của bạn với chúng tôi hoặc từ các công ty liên kết của chúng tôi hoặc các công ty khác (như được pháp luật cho phép), chẳng hạn như số dư tài khoản, hoạt động tài khoản, mua hàng và lịch sử thanh toán của bạn;
- Dữ liệu định vị địa lý, bao gồm thiết bị di động hoặc phương tiện di chuyển với sự cho phép của bạn;
- Thông tin về việc bạn sử dụng các Dịch vụ; và
- Thông tin khác mà bạn chọn cung cấp cho chúng tôi.

Khi bạn sử dụng các Dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi có thể thu thập thông tin nhất định bằng các phương tiện tự động, chẳng hạn như cookie, web beacon, nhật ký máy chủ web, tập lệnh nhúng, dấu vân tay trình duyệt, công nghệ nhận dạng và các công nghệ tương tự khác. "Cookie" là một tệp văn bản mà các trang web gửi đến máy tính của khách truy cập hoặc thiết bị kết nối internet khác để nhận dạng duy nhất trình duyệt của khách truy cập hoặc lưu trữ thông tin hay cài đặt trong trình duyệt. Một "web beacon", còn được gọi là thẻ internet, thẻ pixel hoặc GIF trong suốt, liên kết các trang web đến các máy chủ web và cookie, cũng như có thể được sử dụng để truyền thông tin đã thu thập thông qua cookie trở lại máy chủ web. Thông tin chúng tôi thu thập theo cách này có thể bao gồm địa chỉ IP thiết bị, Nhà cung cấp dịch vụ Internet, mã định danh thiết bị duy nhất, đặc điểm trình duyệt web (bao gồm loại và phiên bản), phong chữ hệ thống, đặc điểm thiết bị (bao gồm nền tảng thiết bị, phiên bản và cài đặt (ví dụ: Wi-Fi, Bluetooth, GPS)), hệ điều hành, phần hỗ trợ, phong chữ hệ thống, tùy chọn ngôn ngữ, URL trang tham chiếu/thoát, dữ liệu dòng bấm, truy cập trang, ngày tháng, thời điểm và thời gian truy cập trang web của bạn.

Chúng tôi có thể sử dụng các công nghệ tự động này để thu thập thông tin về thiết bị, thao tác duyệt web và kiểu sử dụng của bạn. Những công nghệ này giúp chúng tôi (1) ghi nhớ thông tin của bạn để bạn không phải nhập lại; (2) theo dõi và hiểu cách bạn sử dụng và tương tác với các Dịch vụ của chúng tôi; (3) tùy chỉnh các Dịch vụ theo sở

thích của bạn; (4) đánh giá tính hữu dụng của các Dịch vụ và tính hiệu quả giao tiếp của chúng tôi; và (5) ngoài ra để quản lý và nâng cao các Dịch vụ của chúng tôi.

Trình duyệt của bạn có thể cho bạn biết cách để được thông báo về một số loại công nghệ thu thập tự động nhất định và cách hạn chế hoặc tắt chúng. Tuy nhiên, vui lòng lưu ý rằng nếu không có những công nghệ này, bạn có thể không sử dụng được tất cả tính năng trên các Dịch vụ của chúng tôi. Đối với thiết bị di động, bạn có thể quản lý cách thức thiết bị và trình duyệt chia sẻ dữ liệu thiết bị nhất định bằng cách điều chỉnh cài đặt bảo mật và quyền riêng tư trên thiết bị di động của bạn.

Cách chúng tôi sử dụng thông tin chúng tôi thu thập

Chúng tôi có thể sử dụng thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập thông qua việc bạn sử dụng các Dịch vụ để:

- Xử lý đơn xin cấp tín dụng và phê duyệt đơn của khách hàng, bao gồm phương pháp thực hiện mô hình rủi ro tín dụng và khách hàng;
- Quản lý và quản trị tài khoản khách hàng, bao gồm việc liên kết tài khoản khách hàng với các tài khoản trực tuyến khác mà chúng tôi có mối quan hệ kinh doanh;
- Cá nhân hóa trải nghiệm của bạn cho các Dịch vụ và sản phẩm của chúng tôi;
- Liên lạc với bạn, bao gồm việc trả lời các yêu cầu thông tin và câu hỏi của bạn;
- Quản lý các kênh liên lạc của chúng tôi với bạn (bao gồm tùy chọn thông báo qua email của bạn);
- Quảng cáo và tiếp thị các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, cũng như các sản phẩm và dịch vụ của các công ty khác (cả chi nhánh và không liên kết);
- Cung cấp, vận hành và duy trì hoạt động kinh doanh, sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi (bao gồm các Dịch vụ và tính năng tương tác của chúng tôi);
- Cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng và đại lý cũng như quản lý mối quan hệ;
- Phân tích, đánh giá và cải thiện hoạt động kinh doanh của chúng tôi (bao gồm việc phát triển sản phẩm và dịch vụ mới; đánh giá nhà cung cấp dịch vụ và nhà cung cấp bên thứ ba; tối ưu hóa, duy trì, nâng cao và giám sát việc sử dụng các Dịch vụ của chúng tôi; thực hiện phân tích dữ liệu, phân loại, ra quyết định và nghiên cứu thị trường; và thực hiện lập hóa đơn, thanh toán, hoàn thành đơn hàng, báo cáo tài chính, kế toán, kiểm tra và các chức năng nội bộ khác);
- Duy trì và nâng cao tính an toàn và bảo mật của các Dịch vụ, người dùng, doanh nghiệp, sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, bao gồm việc phát hiện, ngăn chặn và giải quyết các vấn đề kỹ thuật liên quan đến các Dịch vụ của chúng tôi cũng như ngăn chặn việc lạm dụng các Dịch vụ của chúng tôi;
- Thực thi quyền và biện pháp khắc phục của chúng tôi, bảo vệ và giữ gìn quyền hoặc tài sản của chúng tôi, tiến hành các hoạt động thu thập đồng thời bảo vệ chống lại các khiếu nại pháp lý;

- Bảo vệ chống lại, xác định, điều tra và ngăn chặn hành vi gian lận cũng như các hoạt động phạm tội, hành vi sai trái, khiếu nại và các trách nhiệm khác; và
- Tuân thủ, kiểm tra và thực thi các yêu cầu cũng như nghĩa vụ pháp lý và tuân thủ hiện hành, các tiêu chuẩn cũng như chính sách và quy trình TMCC liên quan của ngành, bao gồm Chính sách quyền riêng tư này, [Thỏa thuận dịch vụ tài khoản trực tuyến](#) của chúng tôi và [Điều khoản sử dụng trực tuyến](#).

Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin theo các cách khác mà trong đó, chúng tôi sẽ cung cấp thông báo cụ thể tại thời điểm thu thập.

Dịch vụ phân tích của Bên thứ ba

Chúng tôi có thể sử dụng dịch vụ phân tích bên thứ ba thông qua các Dịch vụ của mình, chẳng hạn như Google Analytics và Adobe Analytics. Thông tin mà chúng tôi thu thập thông qua các Dịch vụ có thể được tiết lộ cho hoặc được các dịch vụ này thu thập trực tiếp. Để tìm hiểu thêm về Google Analytics, vui lòng truy cập <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>. Để tìm hiểu thêm về Adobe Analytics, vui lòng truy cập <https://www.adobe.com/privacy.html>.

Cơ chế từ chối tham gia toàn cầu

Chúng tôi không tham gia “bán”, “chia sẻ” hay “quảng cáo nhắm mục tiêu” theo cách các thuật ngữ này được định nghĩa theo luật hiện hành. Do đó, các trang web do TMCC điều hành không nhận ra tín hiệu Kiểm soát quyền riêng tư toàn cầu (“GPC”). Để biết thêm thông tin, tải xuống và sử dụng trình duyệt hỗ trợ tín hiệu trình duyệt GPC, hãy nhấp vào đây: <https://globalprivacycontrol.org/orgs>. Nếu bạn chọn sử dụng tín hiệu GPC, bạn sẽ cần bật tín hiệu này cho mỗi trình duyệt hoặc tiện ích mở rộng trình duyệt được hỗ trợ mà bạn sử dụng.

Một số trình duyệt internet tích hợp tính năng “Không theo dõi”, tín hiệu này thông báo cho các trang web bạn truy cập rằng bạn không muốn hoạt động trực tuyến của mình bị theo dõi. Vì không có một phương thức thống nhất để các trình duyệt truyền tín hiệu “Không theo dõi”, nên các trang web do TMCC điều hành hiện không diễn giải, phản hồi hoặc thay đổi các hoạt động của mình khi nhận được tín hiệu “Không theo dõi”.

Cách thức và thời điểm TMCC sẽ sử dụng Dữ liệu định vị địa lý của xe được kết nối để bảo dưỡng.

Là chủ sở hữu/bên cho thuê của bạn, Toyota Motor Credit Corporation (“TMCC”) có thể hướng dẫn Toyota Motor Bắc Mỹ (TMNA) tìm xe của bạn vì (1) gian lận bị cáo buộc hoặc (2) vi phạm hợp đồng thuê, hợp đồng trả góp bán lẻ hoặc cho vay phương tiện với TMCC. TMNA có thể cố gắng xác định vị trí xe của bạn và chia sẻ vị trí đó với TMCC. TMCC sẽ được yêu cầu liên hệ trực tiếp với TMNA để lấy thông tin vị trí xe.

Cách thức và thời điểm TMCC sẽ sử dụng Dữ liệu vị trí địa lý của xe được kết nối để Bảo dưỡng cuối kỳ cho thuê.

Để đảm bảo việc hoàn trả cho thuê của bạn được ghi lại chính xác và tài khoản của bạn được cập nhật đúng cách, TMCC sẽ hướng dẫn Toyota Motor Bắc Mỹ (TMNA) định vị và chia sẻ vị trí của xe được thuê khi thông báo về việc trả lại xe cho thuê.

Thông tin chúng tôi chia sẻ

Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin chúng tôi thu thập về bạn với các chi nhánh của chúng tôi, chẳng hạn như công ty chủ quản, công ty cấp dưới và các công ty liên kết khác trong tập đoàn Toyota. Các công ty này có thể bao gồm các công ty dịch vụ tài chính khác (ví dụ: Ngân hàng tiết kiệm tài chính Toyota, Dịch vụ bảo hiểm Toyota Motor, Inc.) và các công ty dịch vụ phi tài chính (ví dụ: Toyota Motor Sales U.S.A., Inc., các đại lý Toyota và Lexus được ủy quyền cũng như các đại lý khác mà chúng tôi có mối quan hệ kinh doanh, các hiệp hội tiếp thị đại lý Toyota và Lexus độc lập, các đơn vị phân phối Toyota tư nhân, các bên thứ ba không liên kết yêu cầu thông tin về tài khoản của bạn và các bên thứ ba không liên kết có thể bán dữ liệu của bạn dưới dạng tổng hợp cho mục đích tiếp thị ô tô) tham gia phân phối, tiếp thị và bán ô tô (chẳng hạn như nhà sản xuất ô tô, nhà phân phối ô tô và hiệp hội tiếp thị đại lý).

Chúng tôi cũng có thể chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với các công ty (bao gồm các công ty dịch vụ tài chính khác) cung cấp các sản phẩm và dịch vụ tương tự cho chúng tôi, cũng như với các tổ chức tài chính mà chúng tôi có thỏa thuận tiếp thị chung. Ngoài ra, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với các công ty truyền thông xã hội và công nghệ. Chúng tôi cũng có thể chia sẻ thông tin về bạn với các nhà cung cấp dịch vụ thay mặt chúng tôi thực hiện các dịch vụ, chẳng hạn như lưu trữ trang web, phân tích dữ liệu, quản lý tài khoản, xử lý thanh toán, thu nợ, tiếp thị, quảng cáo và các dịch vụ khác. Chúng tôi không cho phép các nhà cung cấp dịch vụ sử dụng hoặc tiết lộ thông tin trừ khi cần thiết để thực hiện dịch vụ thay mặt cho chúng tôi hoặc tuân thủ các yêu cầu pháp lý.

Chúng tôi cũng có thể tiết lộ thông tin cá nhân (1) nếu chúng tôi được luật pháp hoặc quy trình pháp lý yêu cầu làm như vậy (chẳng hạn như lệnh tòa án hoặc trát đòi hầu tòa); (2) để đáp ứng yêu cầu của các cơ quan chính phủ, chẳng hạn như cơ quan thực thi pháp luật; (3) để thiết lập, thực thi hoặc bảo vệ quyền hợp pháp của chúng tôi; (4) khi chúng tôi tin rằng việc tiết lộ là cần thiết hoặc phù hợp để ngăn chặn tổn thất về thể chất hoặc tổn thất tài chính khác; (5) liên quan đến việc điều tra hoạt động bất hợp pháp đáng ngờ hoặc thực tế; hoặc (6) theo cách khác với sự đồng ý của bạn.

Chúng tôi không xử lý thông tin cá nhân cho mục đích quảng cáo có mục tiêu.

Chúng tôi không bán hoặc chia sẻ thông tin cá nhân để đổi lấy tiền.

Chúng tôi có quyền chuyển bất kỳ thông tin cá nhân nào về bạn trong trường hợp chúng tôi bán hoặc chuyển nhượng (hay dự định bán hoặc chuyển nhượng) tất cả hoặc một phần doanh nghiệp hoặc tài sản của chúng tôi (bao gồm trong trường hợp sáp nhập, mua lại, liên doanh, tái tổ chức, thoái vốn, giải thể hoặc thanh lý).

Quyền riêng tư của bạn và Tiết lộ bổ sung

Chúng tôi cung cấp một số lựa chọn liên quan đến thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập từ bạn hoặc liên quan đến bạn. Để tìm hiểu thêm về các lựa chọn về quyền riêng tư có thể áp dụng cho bạn, bạn có thể tham khảo Chính sách quyền riêng tư của khách hàng được gửi qua thư, xem lại tab Quyền riêng tư của tôi trong phần Hồ sơ của tôi trên trang web của chúng tôi hoặc gọi cho chúng tôi theo số 1-888-717-9248, 1-800-255-8713 hoặc bất kỳ số nào sau đây, tùy theo trường hợp của bạn: 1-800-874-8822 (Toyota Financial Services), 1-800-874-7050 (Lexus Financial Services), 1-866-693-2332 (Mazda Financial Services), 1-800-228-8559 (Toyota Motor Insurance Services, Inc.) or 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.).

Nếu bạn muốn hủy đăng ký nhận email hoặc tin nhắn văn bản quảng cáo mà chúng tôi có thể gửi cho bạn, vui lòng làm theo hướng dẫn hủy đăng ký trong mỗi thông báo đó.

Tùy thuộc vào tiểu bang cư trú, bạn có thể có một số quyền riêng tư nhất định liên quan đến dữ liệu cá nhân của mình. Vui lòng lưu ý rằng thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập liên quan đến một số Dịch vụ mà bạn nhận được để sử dụng cho mục đích cá nhân, gia đình hoặc hộ gia đình, bao gồm tài khoản cá nhân của bạn với TMCC, không phải tuân theo các yêu cầu của luật riêng tư này vì dữ liệu đó đã được bảo vệ theo luật về quyền riêng tư liên bang hiện hành, bao gồm Đạo luật Gramm-Leach-Bliley. Vui lòng xem Chính sách quyền riêng tư GLBA của TMCC để biết thêm thông tin về các biện pháp quyền riêng tư của chúng tôi liên quan đến dữ liệu đó.

Nếu bạn là cư dân California, để biết thêm thông tin về quyền riêng tư của mình, vui lòng xem Tuyên bố về Quyền riêng tư của California trong Chính sách quyền riêng tư này. Đối với cư dân ở tiểu bang khác, quyền riêng tư của bạn có thể bao gồm (nếu có):

- Quyền xác nhận liệu chúng tôi có đang xử lý dữ liệu cá nhân của bạn hay không và quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân đó cũng như các danh mục dữ liệu cá nhân mà chúng tôi đang hoặc đã xử lý;
- Quyền được sao chép dữ liệu cá nhân của bạn mà chúng tôi đã thu thập từ và/hoặc liên quan đến bạn theo định dạng di động và trong phạm vi khả thi về mặt kỹ thuật, định dạng dễ sử dụng, cho phép bạn gửi thông tin đến một bộ điều khiển khác mà không gặp trở ngại, trong trường hợp quá trình xử lý được thực hiện bằng các phương tiện tự động;
- Quyền yêu cầu danh sách các bên thứ ba cụ thể không phải là cá nhân mà chúng tôi đã tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn hoặc bất kỳ dữ liệu cá nhân nào cho người đó, theo lựa chọn của chúng tôi;
- Quyền yêu cầu danh sách các loại bên thứ ba mà chúng tôi đã tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn;

- Quyền xóa dữ liệu cá nhân mà chúng tôi đã thu thập từ và/hoặc về bạn, tùy thuộc vào một số trường hợp ngoại lệ;
- Quyền sửa dữ liệu cá nhân không chính xác mà chúng tôi lưu trữ về bạn, tùy thuộc vào một số trường hợp ngoại lệ;
- Quyền từ chối xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, nếu có thể, nhằm mục đích (1) quảng cáo nhắm mục tiêu; (2) “bán” dữ liệu cá nhân (theo định nghĩa của pháp luật hiện hành); và (3) lập hồ sơ để đưa ra quyết định có ảnh hưởng pháp lý hoặc ảnh hưởng quan trọng tương tự đối với bạn;
- Nếu luật hiện hành yêu cầu chúng tôi phải có được sự đồng ý của bạn để xử lý dữ liệu cá nhân nhạy cảm, quyền thu hồi sự đồng ý của bạn; và
- Quyền không bị chúng tôi phân biệt đối xử khi thực hiện quyền riêng tư của bạn.

Để thực hiện các quyền của mình, bạn hoặc người đại diện có thẩm quyền của bạn có thể (1) yêu cầu quyền truy cập, sửa hoặc xóa thông tin cá nhân của bạn hoặc (2) khiếu nại quyết định của chúng tôi liên quan đến yêu cầu bạn đã gửi theo những cách sau:

- Đối với Toyota Motor Insurance Services:

Bằng cách truy cập <https://www.toyotafinancial.com/us/en/data-privacy-request.html>, <https://www.lexusfinancial.com/us/en/data-privacy-request.html> hoặc gọi 1-866-422-7220.

Cách chúng tôi bảo vệ Thông tin cá nhân

Chúng tôi duy trì các biện pháp bảo vệ hành chính, kỹ thuật và vật lý được thiết kế để bảo vệ thông tin cá nhân mà bạn cung cấp tránh khỏi việc bị bất ngờ truy cập, phá hủy, mất mát, thay đổi, tiết lộ hoặc sử dụng theo cách vô tình, bất hợp pháp hoặc trái phép.

Quyền riêng tư của trẻ em

Các Dịch vụ của chúng tôi được thiết kế cho đối tượng chung và không hướng đến trẻ em. Liên quan đến các Dịch vụ trực tuyến của mình, chúng tôi không cố ý gạ gẫm hoặc thu thập thông tin cá nhân trực tuyến từ trẻ em dưới 13 tuổi. Nếu bạn cho rằng trẻ dưới 13 tuổi có thể đã cung cấp cho chúng tôi thông tin cá nhân, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo quy định trong phần [Cách liên hệ với chúng tôi](#) trong Chính sách quyền riêng tư.

Liên kết đến các Dịch vụ và Tính năng của bên thứ ba

Để thuận tiện cũng như để thông tin của bạn, các Dịch vụ của chúng tôi có thể cung cấp liên kết đến các dịch vụ trực tuyến khác và có thể bao gồm các tính năng của bên thứ ba như ứng dụng, công cụ, tiện ích và phần bổ trợ. Các dịch vụ trực tuyến và tính năng của bên thứ ba này có thể hoạt động độc lập với chúng tôi. Các thông lệ quyền

riêng tư của các bên thứ ba liên quan, bao gồm các nội dung chi tiết về thông tin mà họ có thể thu thập về bạn, phải tuân theo các tuyên bố về quyền riêng tư của các bên này mà chúng tôi khuyên bạn nên xem xét. Trong phạm vi bất kỳ dịch vụ trực tuyến hoặc tính năng của bên thứ ba được liên kết nào không thuộc sở hữu hoặc kiểm soát của TMCC, chúng tôi không chịu trách nhiệm về các hoạt động thông tin an toàn của các bên thứ ba này.

Các cập nhật đối với Chính sách quyền riêng tư của chúng tôi

Đôi khi, chúng tôi có thể cập nhật Chính sách quyền riêng tư này mà không cần thông báo trước cho bạn để thể hiện những thay đổi trong thông lệ thông tin cá nhân của chúng tôi. Chúng tôi sẽ cho biết ở đầu Thông báo về thời điểm thông báo được cập nhật gần nhất. Nếu thay đổi là quan trọng thì chúng tôi sẽ thông báo về những thay đổi trên trang web của chúng tôi trước khi những thay đổi này có hiệu lực.

Cách liên hệ với chúng tôi

Nếu bạn có thắc mắc về Chính sách quyền riêng tư này hoặc các thông lệ quyền riêng tư của chúng tôi, vui lòng gọi cho chúng tôi theo số 1-888-717-9248 hoặc bất kỳ số nào sau đây, nếu có: 1-800-874-8822 (Toyota Financial Services), 1-800-874-7050 (Lexus Financial Services), 1-866-693-2332 (Mazda Financial Services), 1-800-228-8559 (Toyota Motor Insurance Services) hoặc 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.) hoặc email tfs_office_of_privacy@toyota.com.

TUYÊN BỐ VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA CALIFORNIA

Tuyên bố về Quyền riêng tư của California ("Tuyên bố") này bổ sung cho Chính sách quyền riêng tư của TMCC. Tuyên bố đề cập đến thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập trực tuyến và ngoại tuyến. Tuyên bố này không áp dụng cho nhân viên, nhà cung cấp hoặc đại diện khách hàng doanh nghiệp đối với doanh nghiệp của TMCC, hoặc cho dữ liệu khách hàng hoặc người tiêu dùng được GLBA hoặc FCRA đề cập.

Tuyên bố này sử dụng một số điều khoản nhất định có ý nghĩa được đưa ra trong Đạo luật về Quyền riêng tư của Người tiêu dùng California năm 2018, như được sửa đổi bởi Đạo luật về Quyền riêng tư California năm 2020 và các quy định thực hiện của Đạo luật (gọi chung là "CCPA/CPRA").

1. Thu thập và sử dụng Thông tin cá nhân

Chúng tôi có thể thu thập (và có thể đã thu thập trong khoảng thời gian 12 tháng trước ngày có hiệu lực của Tuyên bố này) các danh mục thông tin cá nhân sau đây về bạn:

- **Mã định danh:** Các mã định danh như tên thật, bí danh, địa chỉ bưu điện, số điện thoại, địa chỉ email, tên tài khoản
- **Các mã nhận dạng cá nhân duy nhất** (mã định danh thiết bị; cookie, beacon, thẻ pixel, mã nhận dạng quảng cáo di động hoặc công nghệ tương tự khác)

- **Hoạt động trực tuyến:** Internet và các thông tin hoạt động mạng điện tử khác, bao gồm nhưng không giới hạn ở lịch sử duyệt web, lịch sử tìm kiếm và thông tin liên quan đến hoạt động tương tác của bạn với các trang web, ứng dụng hoặc quảng cáo. Chúng tôi có thể sử dụng (và có thể đã sử dụng trong khoảng thời gian 12 tháng trước ngày có hiệu lực của Tuyên bố này) các danh mục thông tin cá nhân được liệt kê ở trên cho các mục đích được mô tả trong Chính sách quyền riêng tư và cho các mục đích kinh doanh nhất định được quy định trong CCPA/CPRA, chẳng hạn như:
 - Thực hiện các dịch vụ, bao gồm việc duy trì hoặc phục vụ tài khoản, cung cấp dịch vụ khách hàng, xử lý hoặc hoàn thành đơn hàng và giao dịch, xác minh thông tin khách hàng, xử lý thanh toán, cung cấp dịch vụ tài chính, cung cấp dịch vụ phân tích, cung cấp dịch vụ lưu trữ hoặc cung cấp các dịch vụ tương tự
 - Kiểm tra liên quan đến việc đếm số lượt hiển thị quảng cáo cho khách truy cập duy nhất, xác minh vị trí và chất lượng của lượt hiển thị quảng cáo và kiểm tra tuân thủ
 - Việc sử dụng ngắn hạn, thoáng qua, bao gồm nhưng không giới hạn ở quảng cáo không được cá nhân hóa được hiển thị như là một phần trong tương tác hiện tại của bạn với chúng tôi
 - Việc giúp đảm bảo tính bảo mật và tính toàn vẹn trong phạm vi sử dụng thông tin cá nhân của bạn là điều cần thiết hợp lý và tương xứng với các mục đích này
 - Gỡ lỗi để xác định và sửa chữa các lỗi làm giảm chức năng dự định hiện có
 - Tiến hành nghiên cứu nội bộ nhằm phát triển và trình diễn công nghệ
 - Thực hiện các hoạt động nhằm xác minh hoặc duy trì chất lượng hoặc sự an toàn của dịch vụ hoặc thiết bị thuộc sở hữu, sản xuất, được sản xuất cho hoặc do chúng tôi kiểm soát và để cải thiện, nâng cấp hoặc nâng cao dịch vụ hoặc thiết bị được sở hữu, sản xuất, được sản xuất cho hoặc do chúng tôi kiểm soát. Cung cấp dịch vụ quảng cáo và tiếp thị, ngoại trừ quảng cáo hành vi chéo ngữ cảnh (được đề cập trong phần "Bán hoặc chia sẻ thông tin cá nhân" của Tuyên bố này) **Dữ liệu định vị địa lý**, bao gồm từ thiết bị di động hoặc xe của bạn

2. **Thu thập và sử dụng Thông tin cá nhân nhạy cảm**

Chúng tôi không thu thập hoặc sử dụng thông tin cá nhân nhằm mục đích suy ra các đặc điểm của cá nhân (và chưa thu thập hoặc sử dụng loại thông tin cá nhân này trong khoảng thời gian 12 tháng trước ngày có hiệu lực của Tuyên bố này)

3. Nguồn Thông tin cá nhân

Trong khoảng thời gian 12 tháng trước ngày có hiệu lực của Tuyên bố này, chúng tôi có thể đã thu thập thông tin cá nhân về bạn từ các danh mục nguồn sau đây:

- Trực tiếp từ bạn
- Thông qua thiết bị của bạn
- Nhà môi giới dữ liệu
- Mạng lưới quảng cáo
- Mạng xã hội
- Nhà cung cấp dịch vụ phân tích dữ liệu
- Cơ sở dữ liệu chính phủ

4. Lưu giữ Thông tin cá nhân

Chúng tôi lưu giữ thông tin cá nhân trong khoảng thời gian cần thiết một cách hợp lý để đạt được các mục đích được nêu trong Chính sách quyền riêng tư này, trừ khi luật pháp hiện hành yêu cầu hoặc cho phép thời gian lưu giữ lâu hơn, có tính đến các đạo luật có liên quan về hạn chế và các yêu cầu cũng như chính sách lưu giữ hồ sơ của chúng tôi.

5. Bán hoặc chia sẻ Thông tin cá nhân

Chúng tôi chưa bán hoặc chia sẻ Thông tin cá nhân trong mười hai (12) tháng trước ngày Cập nhật gần nhất của Chính sách quyền riêng tư này. Chúng tôi không cố ý thu thập, bán hoặc chia sẻ Thông tin cá nhân của người tiêu dùng dưới 16 tuổi. Chúng tôi không thu thập hoặc xử lý thông tin cá nhân nhạy cảm nhằm mục đích suy ra đặc điểm của cá nhân.

6. Quảng cáo được nhắm mục tiêu

Chúng tôi không xử lý thông tin cá nhân cho mục đích quảng cáo có mục tiêu.

7. Hồ sơ

Chúng tôi không tham gia vào lập hồ sơ để đưa ra quyết định có ảnh hưởng pháp lý hoặc ảnh hưởng quan trọng tương tự đối với bạn.

8. Tiết lộ Thông tin cá nhân

Trong khoảng thời gian 12 tháng trước ngày có hiệu lực của Tuyên bố này, chúng tôi có thể đã tiết lộ thông tin cá nhân của bạn cho một số danh mục của bên thứ ba nhất định, như được mô tả dưới đây.

Chúng tôi có thể đã tiết lộ các danh mục thông tin cá nhân sau đây về bạn nhằm mục đích kinh doanh cho các danh mục của bên thứ ba sau đây:

Danh mục Thông tin cá nhân	Danh mục của Bên thứ ba
Mã định danh	· Các chi nhánh của chúng tôi · Nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi · Nhà cung cấp dịch vụ phân tích dữ liệu · Mạng lưới quảng cáo · Nhà cung cấp dịch vụ internet · Hệ điều hành và nền tảng · Cơ quan chính phủ · Mạng xã hội
Hoạt động trực tuyến	· Các chi nhánh của chúng tôi · Nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi · Nhà cung cấp dịch vụ phân tích dữ liệu · Mạng lưới quảng cáo · Nhà cung cấp dịch vụ internet · Hệ điều hành và nền tảng · Cơ quan chính phủ · Mạng xã hội
Mã định danh cá nhân duy nhất	· Các chi nhánh của chúng tôi · Nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi · Nhà cung cấp dịch vụ phân tích dữ liệu · Mạng lưới quảng cáo · Nhà cung cấp dịch vụ internet · Hệ điều hành và nền tảng · Cơ quan chính phủ · Mạng xã hội

9. Quyền riêng tư của California

Nếu bạn là cư dân ở California thì bạn có các quyền sau đối với Thông tin cá nhân của mình:

- Quyền biết những Thông tin cá nhân mà chúng tôi đã thu thập được về bạn, bao gồm danh mục Thông tin cá nhân, danh mục các nguồn mà chúng tôi đã thu thập Thông tin cá nhân, mục đích kinh doanh hoặc thương mại để thu thập, bán hoặc chia sẻ Thông tin cá nhân (nếu có), danh mục của các bên thứ ba mà chúng tôi tiết lộ Thông tin cá nhân (nếu có) và các phần Thông tin cá nhân cụ thể mà chúng tôi đã thu thập về bạn;
- Quyền xóa Thông tin cá nhân mà chúng tôi đã thu thập từ bạn, tùy thuộc vào một số ngoại lệ nhất định;
- Quyền sửa Thông tin cá nhân không chính xác mà chúng tôi lưu giữ về bạn;

- Nếu chúng tôi bán hoặc chia sẻ Thông tin cá nhân, quyền chọn không tham gia hoạt động bán hàng hoặc chia sẻ;
- Nếu chúng tôi sử dụng hoặc tiết lộ Thông tin cá nhân nhạy cảm cho các mục đích khác ngoài những mục đích được CCPA và các quy định của đạo luật cho phép, thì bạn có quyền hạn chế việc sử dụng hoặc tiết lộ của chúng tôi; và
- Quyền không nhận sự đối xử phân biệt của chúng tôi về việc thực thi quyền riêng tư mà CCPA trao.

Cách gửi Yêu cầu.

Bạn hoặc đại diện được ủy quyền của bạn có thể gửi yêu cầu truy cập, chỉnh sửa hoặc xóa theo những cách sau:

- Đối với Toyota Motor Insurance Services:

Bằng cách truy cập <https://www.toyotafinancial.com/us/en/data-privacy-request.html>, <https://www.lexusfinancial.com/us/en/data-privacy-request.html> hoặc gọi 1-866-422-7220.

Đối với các đại lý được ủy quyền, chúng tôi có thể yêu cầu sự cho phép có chữ ký của cá nhân chứng minh đại diện đó đã được cá nhân ủy quyền hành động thay mặt cho cá nhân đó.

Nếu bạn có câu hỏi hoặc quan ngại về chính sách và thông lệ quyền riêng tư của chúng tôi, vui lòng liên hệ với chúng tôi như được mô tả trong phần "[Cách liên hệ với chúng tôi](#)".

Xác minh yêu cầu. Để giúp bảo vệ quyền riêng tư của bạn và duy trì tính bảo mật, chúng tôi sẽ thực hiện các bước để xác minh danh tính của bạn trước khi cấp cho bạn quyền truy cập thông tin cá nhân của bạn hoặc tuân thủ yêu cầu của bạn. Nếu bạn yêu cầu quyền truy cập, chỉnh sửa hoặc xóa thông tin cá nhân của bạn, chúng tôi có thể yêu cầu bạn cung cấp một số thông tin nhất định để xác nhận danh tính của bạn và/hoặc xác định thông tin cá nhân của bạn trong hồ sơ của chúng tôi. Ngoài ra, chúng tôi có thể yêu cầu bạn ký một bản khai báo theo hình phạt tội khai man rằng bạn là cá nhân có thông tin cá nhân là đối tượng của yêu cầu.

Thông tin bổ sung. Nếu bạn chọn thực hiện bất kỳ quyền nào theo CCPA/CPRA thì bạn có quyền không nhận sự đối xử phân biệt của chúng tôi. Trong phạm vi được luật pháp hiện hành cho phép, chúng tôi có thể tính phí hợp lý để tuân thủ yêu cầu của bạn.

Điều khoản sử dụng trực tuyến (áp dụng cho tất cả người dùng Trang web)

Tính sẵn có của Sản phẩm và Dịch vụ. Trang web chứa thông tin về các sản phẩm và chương trình khuyến mãi của chúng tôi. Các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi không

có sẵn tại một số khu vực pháp lý. Vui lòng kiểm tra với đại lý đối tác tại địa phương để biết thông tin về các sản phẩm và dịch vụ có sẵn tại khu vực của bạn.

1. Điều khoản sử dụng và điều kiện bổ sung. Ngoài các điều khoản sử dụng có trong các Chính sách và Thỏa thuận trực tuyến, điều khoản sử dụng và điều kiện bổ sung có thể xuất hiện trên các trang cụ thể của Trang web. Bằng việc nhấp vào Tôi chấp nhận các Chính sách và Thỏa thuận trực tuyến hoặc bằng việc sử dụng Trang web, bạn đồng ý với các điều khoản sử dụng bổ sung đó.

2. Sai sót và sơ suất khi sử dụng. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về sai sót hoặc sơ suất khi sử dụng các dịch vụ được Trang web cung cấp, bao gồm lỗi nhập, sơ suất khi xử lý hoặc chia sẻ mật khẩu, cũng như việc để máy tính trong tình trạng không được giám sát khi truy cập Ứng dụng tín dụng trực tuyến hoặc Dịch vụ tài khoản trực tuyến của bạn như được quy định trong Thỏa thuận Dịch vụ tài khoản trực tuyến.

3. Tính chính xác của trang web. Mặc dù chúng tôi đã thực hiện các nỗ lực hợp lý để đảm bảo rằng mọi tài liệu trên Trang web được chính xác nhưng chúng tôi không thể đảm bảo tính chính xác tuyệt đối của các tài liệu này.

4. Liên kết. Trang web có thể chứa các liên kết siêu văn bản đến các trang web khác hoàn toàn độc lập với Trang web này. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ hoặc xác thực của thông tin được hiển thị trên bất kỳ trang web nào được truy cập thông qua một liên kết như vậy. Liên kết đến trang web của một thực thể khác không ám chỉ bất kỳ sự chứng thực nào của chúng tôi đối với trang web, sản phẩm hoặc dịch vụ của thực thể đó.

5. Chỉ thông tin. Tất cả nội dung được trình bày trên Trang web chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin và không nhằm tạo dựng mối quan hệ tín thác dưới bất kỳ hình thức nào giữa chúng ta; bạn nên yêu cầu dịch vụ tư vấn thích hợp về thuế, tài chính hoặc pháp lý khi cần thiết. Không có nội dung nào trên Trang web cấu thành đề nghị mua hoặc bán xe, cũng như không cấu thành đề nghị cho vay hoặc cho thuê trực tiếp. Tất cả chương trình bảo hiểm và tài chính được mô tả trên Trang web chỉ được cung cấp cho các ứng viên đủ điều kiện thông qua chúng tôi và các đại lý đối tác. Tất cả chương trình đều có thể thay đổi hoặc chấm dứt bất cứ lúc nào. Điều khoản mua hàng hoặc cho thuê sau cùng sẽ do bạn và đại lý của bạn thỏa thuận.

6. Bản quyền. Thông tin có trên Trang web được bảo vệ bản quyền và không được phép sao chép mà không có sự đồng ý bằng văn bản của chúng tôi.

7. Thay đổi đối với Điều khoản sử dụng trực tuyến của chúng tôi. Trong phạm vi được luật pháp cho phép, chúng tôi có thể thay đổi các Điều khoản sử dụng trực tuyến này và thông báo bằng cách đăng chính sách sửa đổi trên trang web này. Việc bạn tiếp tục sử dụng Trang web này sau khi chúng tôi đăng Điều khoản sử dụng trực tuyến đã sửa đổi sẽ biểu thị rằng bạn đã chấp nhận Điều khoản sử dụng trực tuyến đã sửa đổi.

8. Thắc mắc, ý kiến hoặc quan ngại nếu bạn có bất kỳ thắc mắc, ý kiến hoặc quan ngại nào liên quan đến Trang web, sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi hoặc Tài khoản của bạn như được định nghĩa trong Thỏa thuận dịch vụ tài khoản trực tuyến, vui lòng tham khảo phần Liên hệ với chúng tôi của Trang web để biết thông tin liên hệ thích hợp.

Để xem Chính sách quyền riêng tư trực tuyến bằng tiếng Trung Quốc, [hãy nhấp vào đây](#).

Để xem Chính sách quyền riêng tư trực tuyến bằng tiếng Tây Ban Nha (Mexico), [hãy nhấp vào đây](#).

Để xem Chính sách quyền riêng tư trực tuyến bằng tiếng Tây Ban Nha (Puerto Rico), [hãy nhấp vào đây](#).

Để xem Chính sách quyền riêng tư trực tuyến bằng tiếng Hàn, [hãy nhấp vào đây](#).

Để xem Chính sách quyền riêng tư trực tuyến bằng tiếng Việt, [hãy nhấp vào đây](#).

Để xem Chính sách quyền riêng tư trực tuyến bằng tiếng Tagalog, [hãy nhấp vào đây](#).